

## Dossier de presse

### Vainati, l'appli connectée à l'eau



La Polynésienne des Eaux lance Vainati, l'appli connectée pour mieux comprendre, mieux gérer son eau au quotidien et pour s'amuser. L'eau est-elle bonne à boire là où je vis ? Où se baigner sans risque pour ma santé ? Quel sera le montant de ma facture ce mois-ci ? Géolocalisation des sources d'eau, alertes en cas de coupure d'eau, auto-relève, signaler une casse... Vainati accompagne le quotidien des citoyens avec *leur eau*.

#### Auto-relève : suivre sa consommation au quotidien

Vainati propose aux clients de la Polynésienne des Eaux d'envoyer leur auto-relève en saisissant la référence de son compteur ou de son contrat. Encore plus simple, l'utilisateur peut prendre une photo de son compteur, pour recevoir son index de consommation et une évaluation de sa facture.

#### Gérer les ressources ensemble

Une fuite en ville ? Des chaussées inondées ? De mauvaises odeurs ? Avec Vainati, le public est invité à utiliser l'appareil photo de son Smartphone pour partager avec la Polynésienne des Eaux, tous les problèmes qui affectent la gestion de l'eau, l'assainissement et la qualité de vie de sa ville. En signalant un problème, Vainati offre un partage d'informations précieuses avec pour objectifs de réduire le gaspillage de l'eau, diminuer l'écoulement d'eaux sales et empêcher la pollution de nos ressources.

#### S'informer, localiser, consommer n'importe où et n'importe quand

Saviez-vous qu'à Tahiti, de nombreuses plages présentent des niveaux de pollution élevés ou que l'eau est potable entre Punaauia et Mahina ? Comment savoir si l'eau est bonne à boire ? Peut-on se baigner sans risque d'être malade ? Avec Vainati, l'utilisateur a accès à une carte interactive de la qualité de l'eau et des eaux de baignade. Il peut également repérer des sources d'eau si précieuses à la culture polynésienne comme la source du Vaima ou les rivières comme à Papenoo.

#### Un service au plus proche

Vainati propose par plusieurs moyens, de partager des informations utiles, de créer de la convivialité et de la proximité avec son public. Astuces pour boire l'eau avec des recettes de cocktail, horaire des agences, dates des relèves mais aussi, plateforme de contact. Vainati souhaite utiliser les moyens modernes de connexion pour favoriser la création d'une communauté engagée.



#### Décalé... Car prêt à s'améliorer

Vainati est une version bêta qui attend de recevoir les retours de ses utilisateurs afin de développer de nouvelles fonctionnalités utiles aux citoyens, mieux promouvoir le développement durable du fenua. Vainati est gratuite, téléchargeable sur l'Apple store et Google store. Elle est accompagnée d'un mini-film pédagogique décalé inspiré des vidéos de sécurité à bord des avions avec deux employés de la

Polynésienne des Eaux. N'hésitez pas à le découvrir en ligne !

## Un film décalé pour accompagner son utilisation



**« Madame, Monsieur,  
Maeva à bord de Vainati. »**

Sur le modèle des films décalés informant sur la sécurité à bord des avions, Vainati accompagne ses utilisateurs avec un petit film à la fois, informatif et humoristique, mettant en scène deux employés du département clientèle : Tuarii LUCAS, Développeur informatique et Responsable du système d'information, et Léa MORGENSTERN, Responsable des relations-clients.

Jeunes et dynamiques, ils représentent le public connecté que Vainati cible. Ils se sont également chargés de la conception, du développement et de l'implantation de l'appli pour la Polynésienne des Eaux.

## Des fonctionnalités innovantes

Mon auto-relève

Date de mon auto-relève \*

25 août 2016

Mon index

Mon numéro de compteur

Mon contact

Photo

Télécharger

Envoyer

- **Mon auto-relève**

En remplissant un formulaire simple, les clients de la Polynésienne des Eaux pourront obtenir l'estimation au réel de leur consommation. Cette option déjà développée par de nombreux services aux particuliers est un moyen de favoriser la compréhension de sa facture.

- **Je signale un problème**

Casses, réseaux qui fuient, mauvaises odeurs, actes de vandalisme, etc. Les installations qui fournissent l'eau potable et gèrent les eaux sales sur le fenua subissent de nombreux effets des intempéries, ou des actes de malveillance. Cette option est un moyen d'accélérer la gestion des crises affectant les ressources de notre magnifique île.

- **Des alertes géolocalisées**

Les utilisateurs de l'appli Vainati pourront renseigner leur localisation en temps réel grâce à l'option GPS. À tout moment, si l'utilisateur se trouve dans une zone où la Polynésienne des Eaux effectue des travaux ou doit procéder à une coupure d'eau, la personne sera immédiatement avertie. L'objectif pour la Polynésienne des Eaux est de favoriser la diffusion de l'information en particulier aux utilisateurs qui se connectent une fois rentrés chez eux.

- **Ma carte**

Grâce à son service de géolocalisation, l'appli Vainati offre la possibilité à ses utilisateurs de visualiser tous les points d'eau de Tahiti (sources, spots de surf, rivières, plages), et d'avoir accès à des informations telles que la qualité de l'eau ou encore, l'itinéraire pour s'y rendre.

- **Des astuces destinées au consommateur**

Améliorer le goût de l'eau du robinet, connaître sa composition, accéder aux informations sur la facture ou les moyens de réduire sa facture... Tous ces services seront déclinés pour les utilisateurs de l'appli Vainati afin de créer une dynamique autour d'une communauté de l'eau et de l'assainissement, connectée et impliquée pour la préservation des ressources du fenua.

- **Mon agence**

L'utilisateur peut également trouver les coordonnées et la localisation des différentes agences de la Polynésienne des Eaux à Tahiti (Papeete, Pirae, Punaauia), Moorea et Bora Bora. Il peut également entrer en contact avec la Polynésienne des Eaux par téléphone ou par mail.